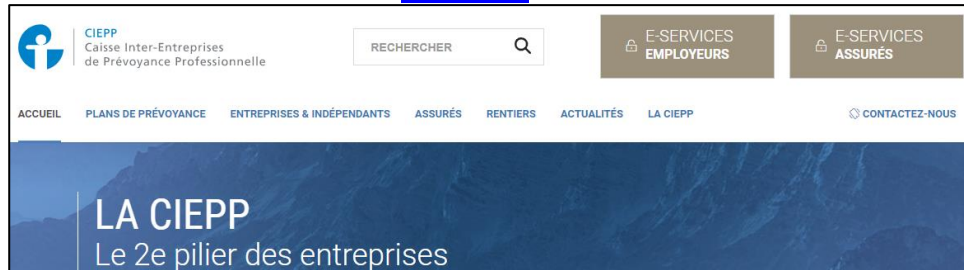


Online-Dienste für Versicherte der ZKBV – Vorgehensweise für die erste Anmeldung

SCHRITT 1 – MIT DEN ONLINE-DIENSTEN FÜR VERSICHERTE DER ZKBV VERBINDEN

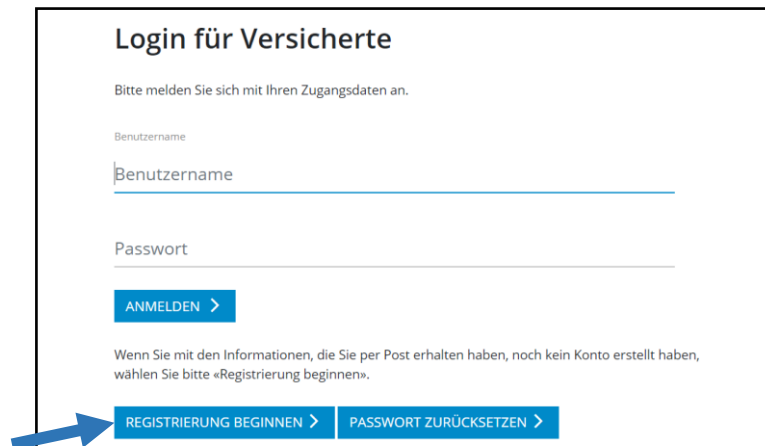
Klicken Sie auf der Website der CIFA www.cifa.ch auf **> E-SERVICES ASSURÉS CIEPP**



Bei den betroffenen Versicherten ist der Link im Schreiben mit den Anmeldecodes aufgeführt.

SCHRITT 2 – REGISTRIERUNG BEGINNEN

Sie befinden sich jetzt in der Umgebung der Online-Dienste für Versicherte der ZKBV. Oben links können Sie die Sprache wählen: FR, DE oder EN. Klicken Sie bei Ihrer ersten Anmeldung auf **> Registrierung beginnen**



The screenshot shows a login form titled 'Login für Versicherte'. It has fields for 'Benutzername' and 'Passwort'. Below the fields is an 'ANMELDEN >' button. At the bottom, there is a note: 'Wenn Sie mit den Informationen, die Sie per Post erhalten haben, noch kein Konto erstellt haben, wählen Sie bitte «Registrierung beginnen».' A blue arrow points to the 'REGISTRIERUNG BEGINNEN >' button.

SCHRITT 3 – IHREN ANMELDECODE UND IHRE SVN EINGEBEN

Füllen Sie bitte die Felder mit Ihrem Anmeldecode und Ihrer SVN aus. Diese beide Informationen haben Sie mit separater Post erhalten. Klicken Sie auf **> Weiter**



The screenshot shows a form titled 'Erstmalige Registrierung'. It contains two input fields: 'Registrierungscode' and 'SVN'. Below the fields is a note: 'Bitte bewahren Sie den ursprünglichen Anmeldecode auf, da Sie bei einer Rückstellung Ihres Passworts danach gefragt werden.' At the bottom are two buttons: 'ABBRECHEN' and 'WEITER >'.

SCHRITT 4 – IHRE PERSÖNLICHEN BENUTZERDATEN EINGEBEN

Geben Sie einen Benutzernamen und ein Passwort Ihrer Wahl ein. Klicken Sie auf **> Weiter**
Der Benutzername muss zwischen 8 und maximal 50 Zeichen enthalten, ohne Leerzeichen und ohne das Zeichen « : »
*Das Passwort muss zwischen 8 und maximal 20 Zeichen enthalten, Groß- und Kleinbuchstaben, 1 Ziffer und 1 Sonderzeichen _ + * % / () { } @ # ? \$! = < > &*



The screenshot shows a form titled 'Persönliche Benutzerdaten'. It contains three input fields: 'Benutzername', 'Passwort', and 'Passwort bestätigen'. Below the fields is a note: 'Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Sie können Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort frei wählen. Sie müssen allerdings den Sicherheitsrichtlinien entsprechen.' At the bottom are two buttons: 'ABBRECHEN' and 'WEITER >'.

Online-Dienste für Versicherte der ZKBV – Vorgehensweise für die erste Anmeldung

SCHRITT 5 – DAS VERFAHREN DER ZWEI-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG AUSWÄHLEN

Wählen Sie die erwünschte Methode der Zwei-Faktor-Authentifizierung aus, um Ihren Zugangscodes via E-Mail oder via SMS zu erhalten (nur eine Option möglich). Klicken Sie auf **> Weiter**

Zwei-Faktor-Authentifizierung

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung (Überprüfung in zwei Schritten) ist ein starkes Authentifizierungsverfahren, mit dem Sie nach zwei separaten Identitätsnachweisen Zugang zu Ihren Daten erhalten.

Zugangscodes via E-Mail senden

Zugangscodes via SMS auf Mobiltelefon senden

+41 ▾

ABBRECHEN
WEITER >

SCHRITT 6 – DEN ZUGANGSCODE EINGEBEN

Geben Sie den Zugangscodes ein, den Sie via E-Mail oder SMS erhalten haben. Klicken Sie auf **> Anmelden**

Wir haben Ihnen einen Zugangscodes via E-Mail gesendet.
Bitte geben Sie den via E-Mail erhaltenen Code ein. Der Code ist nur einige Minuten gültig.

Zugangscodes

ANMELDEN

ABBRECHEN
ZURÜCK

SCHRITT 7 – ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN AKZEPTIEREN

Lesen Sie die allgemeinen Nutzungsbedingungen und klicken Sie auf **> Akzeptieren**

Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Online-Dienste für Versicherte der ZKBV

Bitte lesen Sie aufmerksam die Nutzungsbedingungen.

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE ONLINE-DIENSTE FÜR VERSICHERTE DER ZKBV

1. Gegenstand

1.1 Die vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln die Zugangsrechte und die Nutzung der Online-Dienste für Versicherte der ZKBV.

1.2 Die versicherten Personen gewährten Rechte sind nicht übertragbar.

1.3 Die Nutzung der Online-Dienste für Versicherte der ZKBV und die Erteilung von Zugangsrechten ist mit keinerlei zusätzlichen Kosten verbunden.

...

11. Schlussbestimmungen

11.1 Die vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Online-Dienste für Versicherte der ZKBV unterliegen Schweizer Recht.

11.2 Im Falle von Abweichungen bei einer übersetzten Fassung der vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen gilt die französische Fassung.

11.3 Diesbezügliche Rechtsstreitigkeiten fallen in die Zuständigkeit der Gerichte des Kantons Genf. Die ZKBV hat jedoch das Recht, gegen einen Benutzer vor den Gerichten seines Wohnsitzes vorzugehen.

11.4 Durch Klicken auf die Schaltfläche «Annehmen» bei der Online-Anmeldung erklärt der Benutzer ausdrücklich, dass er die vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Online-Dienste für Versicherte der ZKBV gelesen, verstanden und akzeptiert hat.

ABLEHNEN
AKZEPTIEREN

SCHRITT 8 – REGISTRIERUNG ABSCHLIESSEN

Wenn die Registrierung abgeschlossen ist, können Sie sich anmelden. Klicken Sie auf **> Weiter zur Anmeldung**

Registrierung abgeschlossen

Ihre Registrierung war erfolgreich. Sie können sich jetzt mit Ihren Zugangsdaten anmelden.

WEITER ZUR ANMELDUNG

SCHRITT 9 – ANMELDEN

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein, die Sie in Schritt 4 festgelegt haben. Klicken Sie auf **> Anmelden**.