

# Services en ligne pour les assurés CIEPP – Marche à suivre de première connexion

#### ÉTAPE 1 – ACCÉDER AUX SERVICES EN LIGNE POUR LES ASSURÉS CIEPP

Depuis le site internet de la CIFA www.cifa.ch, cliquez sur > E-SERVICES ASSURÉS CIEPP



Pour les assurés concernés, le lien est mentionné dans l'envoi des codes de connexion.

#### **ÉTAPE 2 – COMMENCER L'INSCRIPTION**

Vous êtes maintenant dans l'environnement des services en ligne des assurés de la CIEPP. En haut à gauche, vous pouvez sélectionner la langue : FR, DE ou EN. Lors de votre première connexion, cliquez sur > Commencer l'inscription

L	ogin assuré
Ve	ruillez vous authentifier.
N	om d'utilisateur
M	lot de passe
	se connecter >
	vous n'avez pas encore créé votre compte à partir des informations communiquées par courrie uillez « Commencer l'inscription ».
	COMMENCER L'INSCRIPTION > RÉINITIALISER MON MOT DE PASSE >

#### ÉTAPE 3 - INSÉRER VOTRE CODE D'INSCRIPTION ET VOTRE NUMÉRO NSS

Veuillez compléter les champs avec votre code d'inscription et votre NSS. Ces deux informations vous ont été transmises par courrier séparé. Cliquez sur > **Suivant** 

	eçu par le biais de votre employeur un courrier de la CIEPP mentionnant votre code d'inscription tre numéro NSS.
Ces informa	tions sont nécessaires pour confirmer votre identité.
Code d'ir	scription
NSS	
	server le code initial d'inscription, il vous sera demandé en cas de réinitialisation de votre mot de passe.

### **ÉTAPE 4 - INSÉRER VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Insérez un nom d'utilisateur et un mot de passe de votre choix. Cliquez sur > **Suivant**Le Nom d'utilisateur doit contenir entre 8 et 50 caractères au maximum, sans espace et sans le caractère « : »

Le Mot de passe doit contenir entre 8 et 20 caractères au maximum, des lettres minuscules et majuscules, 1 chiffre et 1 caractère spécial  $_+$  \* % / ( ){ }@ # ? \$! = < > &.

Données personnelles de l'utilisateur
Veuillez saisir votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe.
Vous pouvez choisir librement votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe, à condition qu'ils correspondent aux directives de sécurité.
Nom d'utilisateur
Mot de passe
Confirmez votre mot de passe
ANNULER SUIVANT >



# Services en ligne pour les assurés CIEPP – Marche à suivre de première connexion

#### ÉTAPE 5 – SÉLECTIONNER LA MÉTHODE DE DOUBLE AUTHENTIFICATION

Sélectionnez la méthode de double authentification souhaitée pour réceptionner votre code d'accès, par e-mail ou par SMS (une seule option possible). Cliquez sur > **Suivant** 

Double authentification
La double authentification (vérification en deux étapes) est une méthode d'authentification forte par laquelle vous accédez à vos données après avoir présenté deux preuves distinctes d'identité.
Envoi du code d'accès par e-mail
Envoi du code d'accès par SMS sur votre téléphone mobile
+41 -
ANNULER SUIVANT >

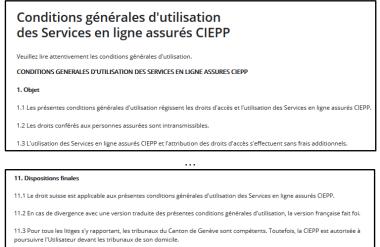
### ÉTAPE 6 – SAISIR LE CODE D'ACCÈS

Insérez le code d'accès reçu par e-mail ou par SMS. Cliquez sur > **Se connecter** 

Nous vous avons envoyé un code d'accès par e-mail.
Veuillez saisir le code reçu par e-mail. Ce code n'est valable que quelques minutes.
Code d'accès
SE CONNECTER
ANNULER RETOUR

#### ÉTAPE 7 – ACCEPTER LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Après avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation, cliquez sur > **Accepter** 



11.4 En cliquant sur le bouton « accepter » lors de son inscription en ligne, l'Utilisateur a expressément déclaré avoir lu, compris et

accepté sans réserve les présentes conditions générales d'utilisation des Services en ligne assurés CIEPP.

### **ÉTAPE 8 – TERMINER L'INSCRIPTION**

Une fois l'inscription terminée, vous pouvez vous connecter.

Cliquez sur > Continuer vers la page de connexion

## Inscription terminée

Votre inscription s'est terminée avec succès. Vous pouvez vous connecter avec vos données d'utilisateur.

CONTINUER VERS LA PAGE DE CONNEXION

#### **ÉTAPE 9 – SE CONNECTER**

Insérez votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe définis à l'étape 4. Cliquez sur > **Se connecter**