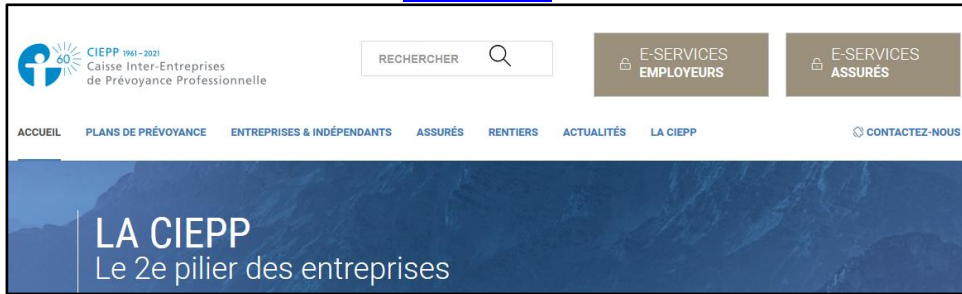


# Online-Dienste für Versicherte der ZKBV – Vorgehensweise für die erste Anmeldung

## SCHRITT 1 – MIT DEN ONLINE-DIENSTEN FÜR VERSICHERTE DER ZKBV VERBINDEN

Klicken Sie auf der Website der ZKBV [www.ciepp.ch](http://www.ciepp.ch) auf > **E-SERVICES ASSURÉS**



Versicherte, die unseren Geschäftsstellen in Bulle und Freiburg unterstellt sind, können sich auch über ihre jeweilige Website anmelden: Bulle [www.fpe-ciga.ch](http://www.fpe-ciga.ch) und Freiburg [www.cifa.ch](http://www.cifa.ch).

Bei den betroffenen Versicherten ist der Link im Schreiben mit den Anmeldecodes aufgeführt.

## SCHRITT 2 – REGISTRIERUNG BEGINNEN

Sie befinden sich jetzt in der Umgebung der Online-Dienste für Versicherte der ZKBV. Oben links können Sie die Sprache wählen: FR, DE oder EN. Klicken Sie bei Ihrer ersten Anmeldung auf > **Registrierung beginnen**

### Login für Versicherte

Bitte melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.

Benutzername

Passwort

**ANMELDEN >**

Wenn Sie mit den Informationen, die Sie per Post erhalten haben, noch kein Konto erstellt haben, wählen Sie bitte «Registrierung beginnen».

**REGISTRIERUNG BEGINNEN >**   **PASSWORT ZURÜCKSETZEN >**

## SCHRITT 3 – IHREN ANMELDECODE UND IHRE SVN EINGEBEN

Füllen Sie bitte die Felder mit Ihrem Anmeldecode und Ihrer SVN aus.

Diese beide Informationen haben Sie mit separater Post erhalten. Klicken Sie auf > **Weiter**

### Erstmalige Registrierung

Sie haben von der ZKBV einen Registrierungscode erhalten. Dieser Code wird benötigt, um Ihre Identität zu bestätigen.

Bitte geben Sie diesen Registrierungscode und Ihre Sozialversicherungsnummer (SVN) ein. Ihre SVN finden Sie in Ihrem Vorsorgeausweis.

Registrierungscode

SVN

Bitte bewahren Sie den Registrierungscode sorgfältig auf. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen sollten, brauchen Sie ihn wieder, um ihr neues Passwort zu registrieren.

**ABBRECHEN**   **WEITER >**

## SCHRITT 4 – IHRE PERSÖNLICHEN BENUTZERDATEN EINGEBEN

Geben Sie einen Benutzernamen und ein Passwort Ihrer Wahl ein. Klicken Sie auf > **Weiter**  
*Der Benutzername muss mindestens 4 Kleinbuchstaben enthalten und darf höchstens 20 Zeichen lang sein. Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen, Gross- und Kleinbuchstaben, 1 Ziffer und einem Sonderzeichen (\_+\*%/(/)\@#?\${!:=<>}) bestehen.*

### Persönliche Benutzerdaten

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.

Sie können Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort frei wählen. Sie müssen allerdings den Sicherheitsrichtlinien entsprechen.

Benutzername

Passwort

Passwort bestätigen

**ABBRECHEN**   **WEITER >**

# Online-Dienste für Versicherte der ZKBV – Vorgehensweise für die erste Anmeldung

## SCHRITT 5 – DAS VERFAHREN DER ZWEI-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG AUSWÄHLEN

Wählen Sie die erwünschte Methode der Zwei-Faktor-Authentifizierung aus, um Ihren Zugangscodes via E-Mail oder via SMS zu erhalten (nur eine Option möglich). Klicken Sie auf **> Weiter**

### Zwei-Faktor-Authentifizierung

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung (Überprüfung in zwei Schritten) ist ein starkes Authentifizierungsverfahren, mit dem Sie nach zwei separaten Identitätsnachweisen Zugang zu Ihren Daten erhalten.

Zugangscodes via E-Mail senden

---

Zugangscodes via SMS auf Mobiltelefon senden

+41 ▾

ABBRECHEN
WEITER >

## SCHRITT 6 – DEN ZUGANGSCODE EINGEBEN

Geben Sie den Zugangscodes ein, den Sie via E-Mail oder SMS erhalten haben. Klicken Sie auf **> Anmelden**

Wir haben Ihnen einen Zugangscodes via E-Mail gesendet.  
Bitte geben Sie den via E-Mail erhaltenen Code ein. Der Code ist nur einige Minuten gültig.

Zugangscodes

ANMELDEN

ABBRECHEN
ZURÜCK

## SCHRITT 7 – ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN AKZEPTIEREN

Lesen Sie die allgemeinen Nutzungsbedingungen und klicken Sie auf **> Akzeptieren**

### Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Online-Dienste für Versicherte der ZKBV

Bitte lesen Sie aufmerksam die Nutzungsbedingungen.

**ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE ONLINE-DIENSTE FÜR VERSICHERTE DER ZKBV**

**1. Gegenstand**

1.1 Die vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln die Zugangsrechte und die Nutzung der Online-Dienste für Versicherte der ZKBV.

1.2 Die versicherten Personen gewährten Rechte sind nicht übertragbar.

1.3 Die Nutzung der Online-Dienste für Versicherte der ZKBV und die Erteilung von Zugangsrechten ist mit keinerlei zusätzlichen Kosten verbunden.

...

**11. Schlussbestimmungen**

11.1 Die vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Online-Dienste für Versicherte der ZKBV unterliegen Schweizer Recht.

11.2 Im Falle von Abweichungen bei einer übersetzten Fassung der vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen gilt die französische Fassung.

11.3 Diesbezügliche Rechtsstreitigkeiten fallen in die Zuständigkeit der Gerichte des Kantons Genf. Die ZKBV hat jedoch das Recht, gegen einen Benutzer vor den Gerichten seines Wohnsitzes vorzugehen.

11.4 Durch Klicken auf die Schaltfläche «Annehmen» bei der Online-Anmeldung erklärt der Benutzer ausdrücklich, dass er die vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Online-Dienste für Versicherte der ZKBV gelesen, verstanden und akzeptiert hat.

ABLEHNEN
AKZEPTIEREN

## SCHRITT 8 – REGISTRIERUNG ABSCHLIESSEN

Wenn die Registrierung abgeschlossen ist, können Sie sich anmelden. Klicken Sie auf **> Weiter zur Anmeldung**

### Registrierung abgeschlossen

Ihre Registrierung war erfolgreich. Sie können sich jetzt mit Ihren Zugangsdaten anmelden.

WEITER ZUR ANMELDUNG

## SCHRITT 9 – ANMELDEN

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein, die Sie in Schritt 4 festgelegt haben. Klicken Sie auf **> Anmelden**.